

平成30年4月2日  
鹿児島県信用漁業協同組合連合会

## 金融円滑化に向けた取組みについて

鹿児島県信用漁業協同組合連合会（代表理事 野村 義也）は、漁業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記の通り、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針（別添）を制定し、取組み体制を強化いたしました。

本会では、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

### 記

#### 1. 金融円滑化にかかる基本方針（別添）

#### 2. 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

本会は、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1) 適切な金融円滑化管理体制を確立するため、「コンプライアンス推進委員会」にて、金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議を行うことといたします。
- (2) お客さまからの相談等に対しまして迅速かつ適切に対応するため、「金融円滑化管理責任者」及び「金融円滑化管理担当者」を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3) 役職員に対し、金融円滑化に関する本法律の趣旨について周知徹底することにより、資質の向上に努めます。

### 3. 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口

以下の本支店並びに営業店の「ご相談窓口」にて、お客さまからの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

#### お客さまのためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	鹿児島市鴨池新町11番1号	審査部	(099) 253-5531
東町支店	出水郡長島町鷹巣1769-1	融資担当	(0996) 86-2233
阿久根営業店	阿久根市晴海町2	融資担当	(0996) 72-1511
串木野営業店	いちき串木野市西浜町19	融資担当	(0996) 32-4114
江口営業店	日置市東市来町伊作田2101	融資担当	(099) 248-8853
枕崎支店	枕崎市折口町74	融資担当	(0993) 72-2115
山川営業店	指宿市山川福元6717	融資担当	(0993) 34-1588
垂水支店	垂水市海潟643-6	融資担当	(0994) 32-1272
鹿屋営業店	鹿屋市古江町7468	融資担当	(0994) 36-3111
種子島営業店	西之表市西町136	融資担当	(0997) 22-0620

(ご相談受付時間：9時～17時)

※ 貸出条件の変更等にかかるご意見・苦情については既存の苦情相談窓口にてお受けいたします。

○ 苦情相談窓口 Tel 099-253-5531

### 4. 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化管理責任者（または コンプライアンス委員長等）を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以上

## 貸付条件等の実施状況

### ○債務者が中小企業者である場合

(単位:件数)

	平成29年3月末	平成30年3月末
貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	1,543	1,612
うち、実行にかかる貸付債権	1,539	1,606
うち、謝絶にかかる貸付債権	1	1
うち、審査中の貸付債権	0	0
うち、取り下げにかかる貸付債権	3	5

### ○債務者が住宅資金借入者である場合

(単位:件数)

	平成29年3月末	平成30年3月末
貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	0	0
うち、実行にかかる貸付債権	0	0
うち、謝絶にかかる貸付債権	0	0
うち、審査中の貸付債権	0	0
うち、取り下げにかかる貸付債権	0	0